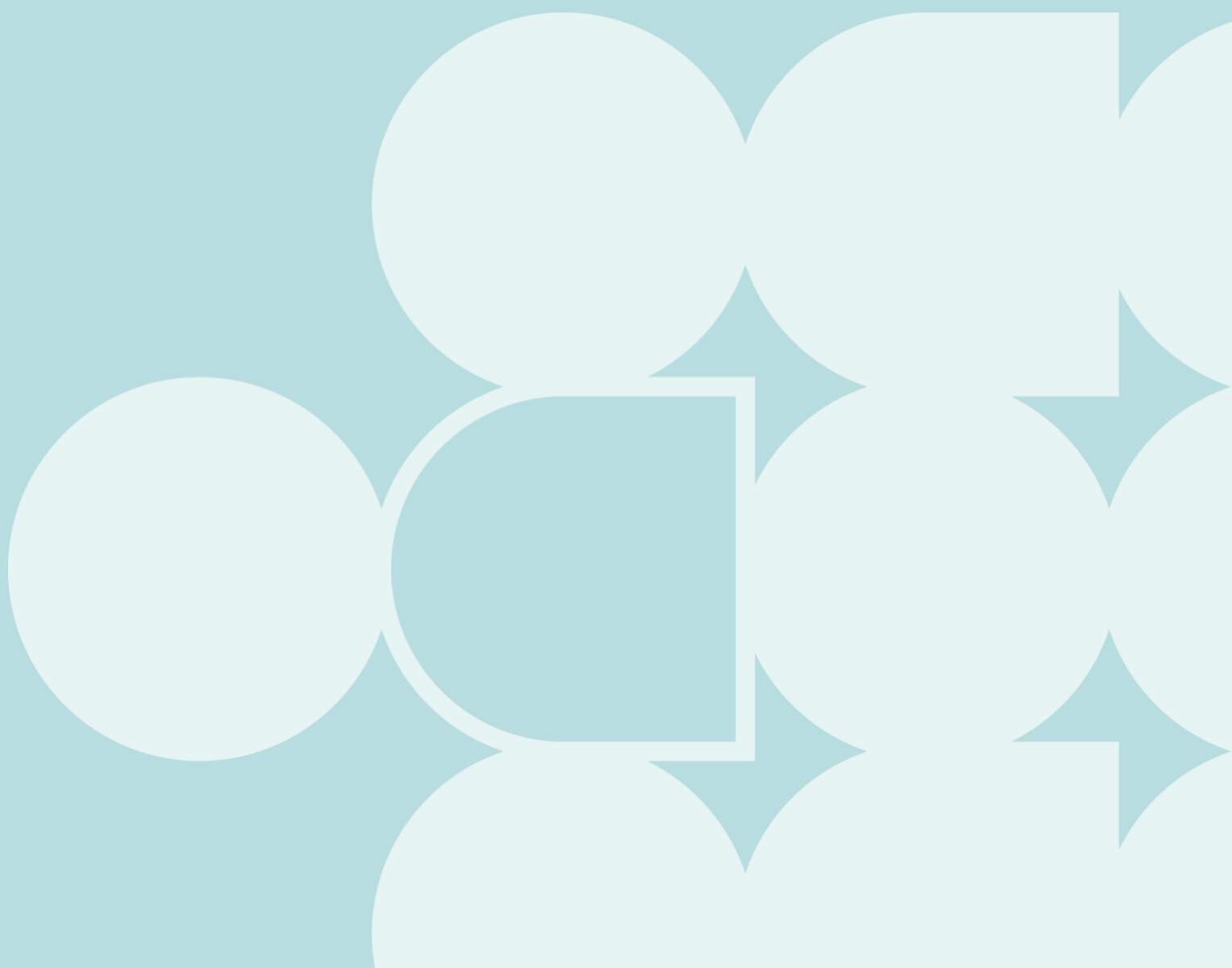




Barneverns-  
og helsenemnda

## **Bilag 1A – Kravspesifikasjon sikkerhetsløsninger og tjenester BVHN**



# Innholdsfortegnelse

|                                                    |           |
|----------------------------------------------------|-----------|
| <b>Formål .....</b>                                | <b>3</b>  |
| <b>Strategiske føringer for anskaffelsen .....</b> | <b>3</b>  |
| <b>Omfang.....</b>                                 | <b>3</b>  |
| <b>Grunnpakke .....</b>                            | <b>4</b>  |
| <b>Grunnpakken består av:.....</b>                 | <b>4</b>  |
| <b>Tekniske Krav .....</b>                         | <b>4</b>  |
| Kameraovervåking: .....                            | 4         |
| Alarm- og assistansesystem: .....                  | 5         |
| Alarmmottak og vekterutrykning .....               | 5         |
| Alarmoverføring.....                               | 5         |
| Opptakshåndtering: .....                           | 5         |
| Lokal lagring: .....                               | 6         |
| Lås og adgangskontroll: .....                      | 6         |
| Administrasjonssystem: .....                       | 6         |
| Service og vedlikehold .....                       | 6         |
| Universell utforming .....                         | 7         |
| <b>Tilleggsutstyr (opsjoner) .....</b>             | <b>7</b>  |
| Aktuelle opsjoner .....                            | 7         |
| <b>Tilleggstjenester (opsjoner) .....</b>          | <b>8</b>  |
| <b>Aktuelle opsjoner .....</b>                     | <b>8</b>  |
| Utvidede vektertjenester .....                     | 8         |
| Opplæring .....                                    | 8         |
| <b>Testing og overlevering.....</b>                | <b>9</b>  |
| <b>Sikkerhetskrav .....</b>                        | <b>9</b>  |
| <b>Skal krav .....</b>                             | <b>9</b>  |
| <b>Vedlegg 1 – Lokasjonsoversikt.....</b>          | <b>11</b> |

## Formål

Barneverns- og helsenemnda ønsker å anskaffe en standardisert, helhetlig og fremtidsrettet sikkerhetsløsning for alle nemndas lokasjoner. Formålet er å styrke personsikkerheten for ansatte, nemndsmedlemmer og besøkende, samt sikre effektiv håndtering av trussel- og voldshendelser. Løsningene må være tilpasset risikobildet, samt ta høyde for de endringer i risikobildet det er mulig å ta høyde for.

Løsningen skal være robust, brukervennlig, skalerbar og ivareta krav til informasjonssikkerhet, personvern og sikker lagring av opptak.

Det skal legges til rette for mest mulig like løsninger på tvers av alle lokasjoner.

## Strategiske føringer for anskaffelsen

Barneverns- og helsenemnda ønsker å anskaffe en åpen, fremtidsrettet og leverandøruavhengig sikkerhetsplattform.

Løsningen skal bygge på åpne standarder, legge til rette for konkurranse ved fremtidige utvidelser, ikke låse oppdragsgiver til én bestemt leverandør og kunne integrere kameraovervåking, alarmhåndtering, adgangskontroll og fremtidige sikkerhetssystemer.

Videre skal løsningen utformes og leveres i samsvar med kravene til bærekraftige offentlige anskaffelser og universell utforming der dette er relevant for leveransen. Leverandøren skal således:

- redegjøre for hvordan miljøhensyn ivaretas gjennom produktvalg, energiforbruk, levetid, reparerbarhet og avfallshåndtering
- tilstrebe bruk av produkter med dokumentert lav miljøbelastning
- sørge for at brukergrensesnitt, administrasjonsverktøy og øvrige brukerrettede løsninger støtter prinsippene for universell utforming så langt dette er relevant for leveransens art
- dokumentere eventuelle miljøsertifiseringer, miljøledelsessystemer eller tilsvarende ordninger
- oppgi effektforbruk (W) for hovedkomponentene, garantitid og forventet levetid, og beskrive returordning for emballasje og utskiftet utstyr

Leverandørens besvarelse vurderes under tildelingskriteriet klima og miljø, jf. konkurransegrunnlaget.

## Omfang

Løsningen skal dekke 12 lokasjoner.

Oversikt over lokasjoner fremgår av Vedlegg 1 – Lokasjonsoversikt.

Anskaffelsen deles inn i:

- Grunnpakke (obligatorisk)
- Tilleggsutstyr (opsjoner)
- Tilleggstjenester (opsjoner)

## Grunnpakke

### Grunnpakken består av:

- Ett kamera i sikkerhetssalen på hver lokasjon (totalt 12 «sikkerhetssaler»)
- Overfallsalarmer: én personbåren alarm per sal og samtaleprosessrom, og én fastmontert alarmknapp i sikkerhetssalen, med tilhørende varslingsutstyr, alarmoverføring og integrasjon mot bemannet alarmsentral
- Alarmmottak i bemannet alarmsentral med mulighet for vekterutrykning ved alarmhendelser
- Elektronisk innsynsløsning (digitalt kikkhull, dørkamera eller tilsvarende) ved sikkerhetssalen for sikker visuell verifikasjon før adgang gis. Tilsvarende løsning for øvrige rom tilbys som opsjon.
- Lokal opptaksløsning med nødvendig lagringskapasitet for kravspesifisert opptaksregime
- Sentral administrasjon av kameraovervåking, alarmhåndtering og adgangskontroll
- Installasjon, konfigurering, testing, dokumentasjon og idriftsettelse av løsningen
- Grunnleggende administrator- og brukeropplæring
- Årlig service- og vedlikeholdsavtale, jf. punktet om service og vedlikehold under tekniske krav

For lokasjonsoversikt, se **Vedlegg 1 – Lokasjonsoversikt**.

### Tekniske Krav

#### Kameraovervåking:

Videoovervåkingssystemet skal bidra til forebygging, deteksjon, verifikasjon og dokumentasjon av sikkerhetshendelser. Løsningen skal gi operatører og sikkerhetsansvarlige et effektivt verktøy for hendeshåndtering, situasjonsforståelse og etterfølgende dokumentasjon av hendelser.

- Det skal etableres et komplett IP-basert videoovervåkingssystem.
- Systemet skal kunne overvåke definerte områder i henhold til risiko- og behovsvurdering.
- Kameraer skal plasseres slik at identifikasjon av personer oppnås ved innganger, utganger, i sikkerhetssalen og ved andre kritiske punkter som oppdragsgiver nærmere spesifiserer.
- Leverandøren skal dokumentere kameraplasseringer, synsfelt og pikseltetthet (px/m) gjennom kameraplan og dekningsanalyse.
- Dokumentasjon skal vise at kravene til pikseltetthet oppfylles i de overvåkede områdene.
- Løsningen skal være skalerbar og støtte fremtidige utvidelser uten utskifting av sentrale komponenter.
- Kameraene skal være IP-baserte og beregnet for profesjonell drift 24/7.
- Kameraene skal støtte Wide Dynamic Range (WDR).
- Innvendige kameraer skal minimum ha vandalsikring IK08.
- Eventuelle utvendige kameraer skal minimum tilfredsstille IP66 og IK10.
- Kameraene skal oppfylle følgende krav til pikseltetthet, jf. NS-EN 62676-4: minimum 250 px/m (identifikasjon) ved innganger, utganger, i sikkerhetssalen og ved andre kritiske punkter, og minimum 125 px/m (gjenkjenning) i øvrige overvåkede områder.

### **Alarm- og assistansesystem:**

- Varsling til bemannet alarmsentral.
- Mulighet for vekterutrykning.
- Løsningen skal støtte både kontinuerlig videoopptak og automatisk oppstart av opptak ved alarmhendelser.

### **Alarmmottak og vekterutrykning**

- Alarmer fra overfallsalarmer og øvrige sikkerhetsfunksjoner skal kunne overføres til bemannet alarmsentral.
- Bemannet alarmsentral skal kunne verifisere hendelsen og iverksette forhåndsdefinerte tiltak.
- Leverandøren skal kunne tilby vekterutrykning ved alarmhendelser på alle lokasjoner som omfattes av anskaffelsen.
- Leverandøren skal beskrive responstider, geografisk dekning og eventuelle forutsetninger for levering av tjenesten.
- Tjenesten prises i Bilag 7A, arkfane Tjenester, som årlig abonnement for alarmmottak og vekterberedskap, pris per utrykning og timepris for bistand utover ordinær utrykning.
- Hendelser skal loggføres og kunne dokumenteres i etterkant.

### **Alarmoverføring**

- Alarmoverføring skal skje til FG-godkjent alarmsentral.
- Alarmoverføring skal benytte minst to uavhengige kommunikasjonsveier, eksempelvis IP-nettverk og mobilnett.
- Bortfall av kommunikasjon skal generere alarm
- Sabotasje eller avbrudd på kommunikasjonslinjer skal registreres og varsles.

### **Opptakshåndtering:**

- Systemet skal støtte både kontinuerlig opptak og hendelsesstyrt opptak.
- Opptak skal kunne utløses ved alarm eller andre definerte sikkerhetshendelser.
- Opptaksregimet skal kunne konfigureres på kamera-, rom- eller lokasjonsnivå.
- Systemet skal kunne lagre minimum 5 minutter forut for alarmutløsning samt opptak under og etter hendelsen.
- Leverandøren skal beskrive maksimal tilgjengelig pre-alarm-buffer og anbefalt konfigurasjon for nemndas bruk.
- Lagringstid skal kunne konfigureres. Faktisk lagringstid fastsettes av oppdragsgiver i tråd med gjeldende regelverk.
- Opptak skal lagres med en kvalitet som er tilstrekkelig for identifikasjon av personer i henhold til kravene til piksel tetthet.
- Opptak skal ha minimum 15 bilder per sekund (FPS) ved normal drift.
- Live-visning skal være tilgjengelig for autoriserte brukere.
- Leverandøren skal dokumentere valgt oppløsning, FPS og forventet lagringsforbruk.

### Lokal lagring:

Barneverns- og helsenemnda ønsker som hovedregel lokal lagring av opptak for å ivareta kontroll over sikkerhetsdata, begrense eksponering mot eksterne tjenester og redusere risiko knyttet til uautorisert tilgang til opptaksmateriale.

Alternative løsninger kan tilbys dersom leverandøren dokumenterer et sikkerhetsnivå som er minst tilsvarende eller bedre enn lokal lagring.

- Lokal opptaksserver eller tilsvarende lagringsløsning.
- Kryptert lagring.
- Rollebasert tilgangsstyring.
- Revisjonslogger.
- Redundant lagring (RAID eller tilsvarende) for å redusere risikoen for tap av opptak ved feil på lagringsmedier.

### Lås og adgangskontroll:

- Standardisert og brukervennlig løsning for sikkerhetssalen, som kan utvides til øvrige saler og samtaleprosessrom
- Sentral administrasjon
- Logging av adgangshendelser

Dørkontroller skal kunne operere autonomt ved bortfall av kommunikasjon mot sentralt system og opprettholde nødvendige adgangsfunksjoner og hendelseslogging.

Løsningen skal støtte moderne krypterte identifikasjonsmedier og sikker kommunikasjon mellom adgangsleder og adgangskontrollsystem.

### Administrasjonssystem:

- Åpen plattform
- Ingen leverandørlåsning
- Løsningen skal støtte produkter og komponenter fra flere produsenter
- Integrasjoner skal være dokumentert og tilgjengelig uten proprietære begrensninger
- Sentral administrasjon av alle lokasjoner
- Eksempel: Milestone XProtect eller tilsvarende.

### Service og vedlikehold

Grunnpakken skal omfatte en årlig service- og vedlikeholdsavtale som prises i Bilag 7A, arkfane Tjenester. Avtalen skal minimum dekke:

- forebyggende vedlikehold
- årlige kontroller
- programvareoppdateringer
- sikkerhetsoppdateringer
- utskifting av defekt utstyr

## Universell utforming

- Adganglesere, intercom/porttelefon, digitalt kikkhull og fastmonterte alarmknapper skal plasseres og utformes i samsvar med kravene til universell utforming i byggt teknisk forskrift (TEK17), herunder betjeningshøyde og tilgjengelighet for rullestolbrukere.
- Betjeningsenheter skal gi både visuell og lydmessig tilbakemelding, for eksempel ved godkjent eller avvist adgang.
- Betjeningsenheter skal ha god kontrast mot bakgrunnen og kunne betjenes uten krav til finmotorikk.
- Administrasjons- og operatørgrensesnitt bør samsvare med WCAG 2.1 nivå AA. Graden av samsvar vurderes under tildelingskriteriet funksjonalitet, kvalitet, sikkerhet og personvern, jf. konkurransegrunnlaget.

## Tilleggsutstyr (opsjoner)

Barneverns- og helsenemnda ønsker at leverandørene skal kunne tilby tilleggsutstyr som opsjoner. Formålet er å sikre fleksibilitet ved fremtidige behov uten at det må gjennomføres ny anskaffelse. Tilleggsutstyret skal kunne integreres med den tilbudte sikkerhetsplattformen og administreres gjennom samme brukergrensesnitt der dette er hensiktsmessig.

Det skal fremgå hvilke funksjoner som tilbys, eventuelle lisenskrav, samt priser for anskaffelse, installasjon og drift.

Leverandørene bes beskrive hvordan tilbudt tilleggsutstyr kan bidra til økt sikkerhet, beredskap og brukertrygghet.

## Aktuelle opsjoner

- Digitalt kikkhull eller tilsvarende løsning for andre rom enn sikkerhetssalen, for visuell verifikasjon av person utenfor dør før adgang gis. Løsningen skal kunne integreres med adgangskontroll, intercom eller videoovervåkingssystem der dette er relevant.
- Ekstra bærbare overfallsalarmer utover grunnpakken
- Ekstra fastmonterte alarmknapper i saler, samtaleprosessrom eller andre områder
- Løsning for adgangskontroll av dører med elektronisk låsing, adgangsstyring og hendelseslogging.
- Ekstra dørpunkt med adgangskontroll (adgangskontroller, adgangslaser, låseenhet, beslag, kabling og installasjon) for øvrige saler og samtaleprosessrom
- Ekstra kamera i saler, samtaleprosessrom, inngangspartier, uoversiktlige publikumsområder eller andre soner
- Skallsikring (bygg avhengig)
- IP-basert intercom-/porttelefonsystem for toveis kommunikasjon, identifisering og fjernåpning av dører. Løsningen skal kunne integreres med adgangskontroll og videoovervåkingssystem
- Sikkerhetsskjermer i resepsjonsområder

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å anskaffe grunnpakken uten å benytte noen av de tilbudte opsjonene. Kostnader knyttet til opsjoner skal derfor spesifiseres separat.

## Tilleggstjenester (opsjoner)

Barneverns- og helsenemnda ønsker at leverandørene skal kunne tilby tilleggstjenester som opsjoner knyttet til den leverte sikkerhetsløsningen.

Tjenestene skal kunne bestilles etter behov og prises separat fra grunnleveransen.

### Leverandørene skal beskrive:

- tjenestens innhold
- tilgjengelighet
- responstider
- prismodell

### Aktuelle opsjoner

#### Utvidede vektertjenester

Mulighet for tjenester utover alarmmottak og ordinær vekterutrykning i grunnpakken:

- fast vakthold eller sikkerhetsvakt under nemndsmøter
- forebyggende tilstedeværelse ved særskilte hendelser
- bistand ved risikovurderte saker

Priser oppgis som:

- timepris
- dagspris
- eventuell fast abonnementspris

#### Opplæring

Grunnleggende administrator- og brukeropplæring skal inngå i leveransen og gjennomføres før endelig overtakelse.

- administratoropplæring
- brukeropplæring
- e-læring
- Repetisjonskurs

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å anskaffe grunnpakken uten å benytte noen av de tilbudte opsjonene. Kostnader knyttet til opsjoner skal derfor spesifiseres separat.

## Testing og overlevering

Før overtakelse skal leverandøren gjennomføre og dokumentere:

- funksjonstest
- integrasjonstest
- alarmtest
- kameratest
- opptakstest

Resultatene skal dokumenteres i en overleveringsprotokoll.

## Sikkerhetskrav

Leverandør skal dokumentere informasjonssikkerhet, kryptering, tilgangsstyring, hendelseslogging, sårbarhetshåndtering og forsyningskjedesikkerhet i henhold til det til enhver tid gjeldende relevant regelverk.

- Standardpassord skal endres før overlevering.
- Programvare og fastvare skal kunne oppdateres gjennom hele løsnings levetid.
- Leverandøren skal beskrive rutiner for håndtering av sikkerhetssårbarheter og sikkerhetsoppdateringer.
- Løsningen skal støtte kryptert kommunikasjon mellom sentrale komponenter.

Leverandøren skal beskrive produsenter, produksjonsland og forsyningskjede for sentrale komponenter i løsningen.

Leverandøren skal dokumentere hvordan sikkerhetsoppdateringer distribueres og hvordan uvedkommende tilgang til data, administrasjon eller programvare hindres.

## Skal krav

Følgende krav må oppfylles for at tilbudet skal bli vurdert:

### Kamera og dokumentasjon

- Leverandøren skal dokumentere at tilbudte kameraer, optikk og plassering oppfyller kravene til pikseltetthet (px/m).
- Basert på tilgjengelig dokumentasjon skal leverandøren beskrive foreslått kameraløsning og eventuelle forutsetninger som ligger til grunn for tilbudet.

### Leverandøruavhengighet

- Løsningen skal være basert på åpne standarder og dokumenterte grensesnitt
- Oppdragsgiver skal ikke være bundet til en bestemt leverandør for fremtidig drift, vedlikehold eller utvidelse av løsningen
- Oppdragsgiver skal ha tilgang til og eierskap til egne data, logger og konfigurasjoner
- Data og konfigurasjoner skal kunne overføres til annen leverandør uten urimelige kostnader eller tekniske begrensninger

### **Integrasjon**

- Alarmsystem og kameraovervåking skal kunne integreres slik at hendelser kan kobles til relevante opptak
- Løsningen skal kunne integreres med adgangskontroll
- Oppdragsgiver skal kunne administrere kameraovervåking, alarmhåndtering og adgangskontroll fra ett felles administrasjonsgrensesnitt eller tett integrert grensesnitt.

### **Informasjonssikkerhet**

- Leverandøren skal dokumentere rutiner for sikkerhetsoppdateringer og sårbarhetshåndtering
- Løsningen skal støtte kryptert kommunikasjon og lagring

### **Opptak og lagring**

- Løsningen skal støtte både kontinuerlig opptak og hendelsesbasert opptak.
- Løsningen skal kunne konfigurere opptaksregime på kamera-, rom- eller lokasjonsnivå.
- Løsningen skal støtte lokal lagring av opptak.

### **Dokumentasjon**

- Leverandøren skal levere FDV-dokumentasjon.
- Leverandøren skal levere systembeskrivelse.
- Leverandøren skal levere nettverks- og systemtegninger.
- Leverandøren skal levere konfigurasjonsoversikt.
- Leverandøren skal levere lisensoversikt.
- Leverandøren skal levere backup- og gjenopprettingsrutiner.
- Dokumentasjonen skal leveres elektronisk.

## Vedlegg 1 – Lokasjonsoversikt

| Lokasjon                    | Adresse                                  | Antall saler | Antall samtaleprosessrom |
|-----------------------------|------------------------------------------|--------------|--------------------------|
| <b>Agder</b>                | Tordenskjoldsgate 65, Kristiansand       | <b>2</b>     | <b>1</b>                 |
| <b>Buskerud og omegn</b>    | Nedre Storgate 13, Drammen               | <b>2</b>     | <b>1</b>                 |
| <b>Innlandet</b>            | Gudbrandsdalveien 186, Lillehammer       | <b>3</b>     | <b>2</b>                 |
| <b>Møre og Romsdal</b>      | Julsundvegen 4, Molde                    | <b>3</b>     | <b>1</b>                 |
| <b>Nordland</b>             | Sjøgata 1, Bodø                          | <b>3</b>     | <b>1</b>                 |
| <b>Oslo og omegn</b>        | Pilestredet park 7, Oslo                 | <b>7</b>     | <b>2</b>                 |
| <b>Rogaland</b>             | Lagårdsvegen 44, Stavanger               | <b>3</b>     | <b>2</b>                 |
| <b>Troms og Finnmark</b>    | Vestregata 27-31, Tromsø                 | <b>3</b>     | <b>1</b>                 |
| <b>Trøndelag</b>            | Kongensgate 14b/Sommerveita 3, Trondheim | <b>3</b>     | <b>3</b>                 |
| <b>Vestfold og Telemark</b> | Langbryggen 4, Skien                     | <b>4</b>     | <b>1</b>                 |
| <b>Vestland</b>             | Fortunen 7, Bergen                       | <b>4</b>     | <b>3</b>                 |
| <b>Østfold</b>              | Gudes gate 1, Moss                       | <b>3</b>     | <b>1</b>                 |

